

## FAQ Sternbuschbad

Liebe Badegäste,

bitte lesen Sie sich zur Vorbereitung auf einen entspannten Badbesuch unsere FAQ's durch.

Wir freuen uns auf Sie!

### Allgemeines



HALLENBAD	VON	BIS	ERWACHSENE	BEGÜNSTIGTE <sup>1</sup>	FAMILIENKARTE <sup>2</sup>	WEITERE KINDER
FRÜHSCHWIMMEN (Mo-Fr)	06:00	09:00	3,00 EUR	2,00 EUR	7,00 EUR	1,50 EUR
SPÄTSCHWIMMEN (Mo-Fr)	20:00	21:30	3,00 EUR	2,00 EUR	7,00 EUR	
TAGESKARTE (Mo)	12:00	21:30				
TAGESKARTE (Di-Fr)	08:00	21:30	6,00 EUR	3,50 EUR	13,00 EUR	2,00 EUR
TAGESKARTE (Sa-So)	10:00	18:00				
2-h-ZEITTARIF			4,00 EUR	2,50 EUR	8,00 EUR	1,50 EUR
3-h-ZEITTARIF			5,00 EUR	3,00 EUR	11,00 EUR	

<sup>1</sup>Zu den begünstigten Personen gehören Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren, Schüler und Studenten, Bezieher von Sozialhilfe und ALG II und Leistungsbezieher nach dem AsylbLG unter Vorlage einer Bescheinigung sowie Schwerbehinderte. Begleitpersonen von Schwerbehinderten mit dem Merkzeichen B im Schwerbehindertenausweis erhalten freien Eintritt. Für Kinder bis zum Alter von 3 Jahren wird kein Eintritt erhoben.

<sup>2</sup>Die Familienkarte ist gültig für Eltern/Lebensgemeinschaften mit den im Haushalt lebenden Kindern unter 18 Jahren (max. 2 Erwachsene, max. 5 Personen). (Stand 09/2022)

### Sind alle Becken im Sternbuschbad geöffnet?

Ja, grundsätzlich sind alle Becken geöffnet. [Bitte beachten Sie die Hinweise auf unserer Homepage bzgl. der Nutzung des Sport- und Kursbeckens durch den Schul- und Vereinsbetrieb.](#)

### Wie funktioniert die Buchung im Online-Shop?

Über den Online-Shop können Sie Eintrittskarten (Tickets) zum Besuch des Sternbuschbades erwerben. Das gekaufte Ticket ist nur für den entsprechenden Tag gültig. Bei Nichteinlösung verliert das Ticket seine Gültigkeit. Sie erhalten nach erfolgreicher Buchung eine E-Mail mit der Zahlungsbestätigung, sowie eine E-Mail mit dem Ticket.

Bitte bringen Sie das Ticket mit Bar-Code ausgedruckt oder auf dem Handy zur Einlasskontrolle mit.

### Wie kann ich im Online-Shop bezahlen?

Sie können mit PayPal, MasterCard, Maestro, Visa, Sofortüberweisung und giropay bezahlen.

**Kann ich mit meiner CleverCard den Clever-Rabatt einlösen?**

Ja, bitte wählen Sie dazu im Online-Shop den passenden Tarif aus und halten Sie beim Besuch Ihre CleverCard beim Eingang bereit.

**Kann meine Eintrittskarte mit Barcode auch vom Handy abgescannt werden?**

Sie können Ihre Eintrittskarte (E-Ticket) auf dem Handy vorzeigen oder ausgedruckt mitbringen. Beide Möglichkeiten werden an den Eingangskassen akzeptiert.

**Kann ich auch vor Ort eine Eintrittskarte erwerben?**

Ja! Vor Ort können Sie ebenfalls Eintrittskarten erwerben.

**Kann ich meine Wertkarte weiter benutzen?**

Aus technischen Gründen können Wertkarten im Online-Shop nicht berücksichtigt werden. Bei der Bezahlung vor Ort können Sie Ihre Wertkarte benutzen.