

FAQ Sternbuschbad

Liebe Badegäste,

bitte lesen Sie sich zur Vorbereitung auf einen entspannten Badbesuch unsere FAQ's durch.

Wir freuen uns auf Sie!

Allgemeines



HALLENBAD	VON	BIS	ERWACHSENE	BEGÜNSTIGTE ¹	FAMILIENKARTE ²	WEITERE KINDER
FRÜHSCHWIMMEN (Mo-Fr)	06:00	09:00	3,00 EUR	2,00 EUR	7,00 EUR	1,50 EUR
ZEITFENSTER Dienstag	10:00	13:00	5,00 EUR	3,00 EUR	11,00 EUR	1,50 EUR
	14:00	17:00				
	18:00	21:00				
ZEITFENSTER Mittwoch	10:00	13:00				
	14:00	17:00				
	18:00	21:00				
ZEITFENSTER Donnerstag	10:00	13:00				
	14:00	17:00				
ZEITFENSTER Freitag	10:00	13:00				
	14:00	17:00				
	18:00	21:00				
ZEITFENSTER (Sa-So)	09:00	13:00				
	14:00	18:00				

¹Zu den begünstigten Personen gehören Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren, Schüler und Studenten, Bezieher von Sozialhilfe und ALG II und Leistungsbezieher nach dem AsylbLG unter Vorlage einer Bescheinigung sowie Schwerbehinderte. Für Kinder bis zum Alter von 3 Jahren wird kein Eintritt erhoben.

²Die Familienkarte ist gültig für Eltern/Lebensgemeinschaften mit den im Haushalt lebenden Kindern unter 18 Jahren (max. 2 Erwachsene, max. 5 Personen). (Stand 09/2021)

Hygienevorschriften

Handhygiene

Beim Betreten des Bades sind die Hände zu desinfizieren. Entsprechende Desinfektionsspender stehen für Sie bereit. Bitte beachten Sie hierzu unsere Schutz- und Hygienemaßnahmen.

Gilt im Sternbuschbad eine Maskenpflicht?

Ja! Beim Einlass besteht eine Maskenpflicht. Ohne eine medizinische Mund-Nasen-Bedeckung ist das Betreten des Bades nicht möglich. In geschlossenen Räumlichkeiten, insbesondere beim Durchqueren von Eingangs- und Auslassbereichen und in Sanitärbereichen (WC-Anlagen) ist eine geeignete medizinische Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen.

Ihr Besuch im Sternbuschbad

Muss ich im Sternbuschbad etwas beachten?

Organisatorische Maßnahmen und ein klares Informations- und Kommunikationskonzept unterstützen vor Ort im Bad bei der Einhaltung der Hygieneregeln. Um das Infektionsrisiko so gering wie möglich zu halten, sind wir auf die Kooperation und Mitwirkung unserer Badegäste angewiesen: Selbstverständlich gelten die üblichen Hygienegebote und die Husten- und Niesetikette. Bitte befolgen Sie die Hinweise im Bad und befolgen Sie die Anweisungen unseres Personals.

Sind alle Becken im Sternbuschbad geöffnet?

Ja, grundsätzlich sind alle Becken geöffnet. Das Ganzjahresaußenbecken steht vorübergehend nicht zur Verfügung. [Bitte beachten Sie die Hinweise auf unserer Homepage bzgl. der Nutzung des Sport- und Kursbeckens durch den Schul- und Vereinsbetrieb.](#)

Gibt es besondere Hygienevorkehrungen im Bad?

Wir werden aus Vorsorgegründen unsere Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen verstärken und in den Toilettenbereichen eine regelmäßige Wischdesinfektion von Handgriffen und Türklinken etc. vornehmen.

Zutritt

Kann ich einfach ins Bad fahren und ohne vorherige Buchung das Sternbuschbad besuchen?

Gemäß der neuen Coronaschutzverordnung gilt ab dem 24.11.2021 die neue 2G-Zutrittsregelung. Der Besuch unseres Bades ist nur noch für vollständig geimpfte und genesene Personen (2G) möglich. Es ist zwingend ein Impf- bzw. Genesungsnachweis in Kombination mit einem gültigen Personalausweis vorzulegen.

Ausnahme zur 2G-Regelung besteht für Kinder und Jugendliche bis zum Alter von einschließlich 15 Jahren, sowie für Personen, die über ein ärztliches Attest verfügen, demzufolge sie derzeit oder bis zu einem Zeitpunkt, der höchstens sechs Wochen zurückliegt, aus gesundheitlichen Gründen nicht gegen Covid-19 geimpft werden können. Diese Personengruppe muss über einen höchstens 24 Stunden zurückliegenden Antigen-Schnelltest oder eines von einem anerkannten Labor bescheinigten höchstens 48 Stunden zurückliegenden PCR-Tests verfügen.

Wie funktioniert die Buchung im Online-Shop?

Über den Online-Shop können Sie Eintrittskarten (Tickets) zum Besuch des Sternbuschbades erwerben. Das gekaufte Ticket ist nur für den entsprechenden Tag gültig. Bei Nichteinlösung verliert das Ticket seine Gültigkeit. **Bitte buchen Sie für alle Besucher jeweils ein Ticket. Dies betrifft auch Kinder unter 4 Jahren, sowie Tickets für kinderreiche Familien. Die genannten Tickets sind in diesem Fall kostenlos. Die Familienkarte ist pro Familie einmal zu buchen. Sie erhalten nach erfolgreicher Buchung eine E-Mail mit der Zahlungsbestätigung, sowie eine E-Mail mit dem Ticket.**

Bitte bringen Sie das Ticket mit Bar-Code ausgedruckt oder auf dem Handy zur Einlasskontrolle mit.

Wie kann ich im Online-Shop bezahlen?

Sie können mit PayPal, MasterCard, Maestro, Visa, Sofortüberweisung und giropay bezahlen.

Kann ich mit meiner CleverCard den Clever-Rabatt einlösen?

Ja, bitte wählen Sie dazu im Online-Shop den passenden Tarif aus und halten Sie beim Besuch Ihre CleverCard beim Eingang bereit.

Kann meine Eintrittskarte mit Barcode auch vom Handy abgescannt werden?

Sie können Ihre Eintrittskarte (E-Ticket) auf dem Handy vorzeigen oder ausgedruckt mitbringen. Beide Möglichkeiten werden an den Eingangskassen akzeptiert.

Kann ich auch vor Ort eine Eintrittskarte erwerben?

Ja! Vor Ort können Sie ebenfalls Eintrittskarten erwerben.

Kann ich meine Wertkarte weiter benutzen?

Aus technischen Gründen können Wertkarten im Online-Shop nicht berücksichtigt werden. Bei der Bezahlung vor Ort können Sie Ihre Wertkarte benutzen.